

Algemene voorwaarden van Call4Community B.V. (hierna: “**Call4Community**”), statutair gevestigd te Zoetermeer en kantoorhoudende aldaar aan de (2718 RR) Chroomstraat 12, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Den Haag onder dossiernummer: 55487912. Deze algemene voorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag op 17 september 2012 onder nummer 55487912.

- | | | | |
|----------|---|----------|---|
| 1 | Algemeen | 2.3 | De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend-, kantoor- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. |
| 1.1 | Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Call4Community en een wederpartij en op alle werkzaamheden, diensten en leveringen van Call4Community. | 2.4 | Tussen Call4Community en de wederpartij komt een overeenkomst tot stand wanneer Call4Community een opdracht van de wederpartij schriftelijk of mondeling aanvaardt, dan wel wanneer Call4Community met de uitvoering van de opdracht begint. |
| 1.2 | Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. | 2.5 | Indien een aanvaarding door de wederpartij (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Call4Community daaraan niet gebonden. |
| 1.3 | Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van een wederpartij of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. | 2.6 | Een aanbieding of offerte verplicht Call4Community niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aan aanbiedingen of offertes kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige orders. |
| 1.4 | Deze Algemene Voorwaarden gelden ook in de relatie tussen een door Call4Community ingeschakelde derde en de wederpartij, waarbij genoemde derde de positie van Call4Community inneemt. | 2.7 | Afspraken en overeenkomsten met of toezeggingen van werknemers of medewerkers van Call4Community, ondergeschikten van Call4Community of door Call4Community ingeschakelde derden binden Call4Community niet, voor zover ze niet schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Call4Community zijn bevestigd. |
| 1.5 | Indien Call4Community niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Call4Community in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen. | 2.8 | Alle werkzaamheden zullen te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij uitgevoerd worden. |
| 2 | Offertes, aanbiedingen en overeenkomst | 3 | Uitvoering en wijziging overeenkomst |
| 2.1 | Alle offertes en aanbiedingen van Call4Community zijn vrijblijvend. Indien een aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt, strekt die termijn er niet toe Call4Community voor de gestelde termijn te binden. Indien de wederpartij een vrijblijvend aanbod van Call4Community aanvaardt, heeft Call4Community het recht om dat aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen. | 3.1 | Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit een streeftermijn en nimmer een fatale termijn. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt Call4Community niet in verzuim. In alle gevallen komt |
| 2.2 | Call4Community kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. | | |

- Call4Community wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de wederpartij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Call4Community een nieuwe redelijke termijn voor nakoming wordt gegund. De ingebrekestelling dient zo een volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Call4Community in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 3.2 Call4Community is gerechtigd werkzaamheden in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Call4Community gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.4 Slechts indien dit schriftelijk nadrukkelijk is overeengekomen, is Call4Community gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de wederpartij op te volgen. Call4Community is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, is artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 3.5 Indien Call4Community op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen op deze aanvullende werkzaamheden dezelfde (betalings)voorwaarden en condities van toepassing zijn als op de overeengekomen werkzaamheden en zullen deze worden gefactureerd tegen de gebruikelijke tarieven van Call4Community, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Call4Community is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek tot meerwerk of wijziging te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 3.6 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.7 De wederpartij erkent dat wijziging van de overeenkomst of meerwerk kan leiden tot verlenging van termijnen en vertraging, ook ten aanzien van de aanvankelijke opdracht.
- 3.8 Indien de overeenkomst door de wederpartij is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Call4Community steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificatie.
- 3.9 Call4Community is bevoegd voor de uitvoering van haar verplichtingen derden in te schakelen.
- 3.10 Indien Call4Community gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig aan Call4Community ter beschikking heeft gesteld.
- 3.11 Indien Call4Community tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van haar verplichtingen noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 3.12 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens Call4Community gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Call4Community daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.13 Indien Call4Community met de wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Call4Community niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een omstandigheid die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was.
- 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**
- 4.1 Call4Community is, onverminderd het recht nakoming of schadevergoeding te vorderen, bevoegd terstond de nakoming van verplichtingen op te schorten of de

- overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of ontbinden en al haar vorderingen zijn onmiddellijk opeisbaar, indien:
- (i) na het sluiten van de overeenkomst aan Call4Community omstandigheden ter kennis komen die Call4Community goede gronden geven te vrezen dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
 - (ii) de wederpartij haar (betalings)verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - (iii) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Call4Community kan worden gevergd.
 - (iv) de wederpartij surseance van betaling of faillissement aanvraagt, dan wel haar faillissement wordt aangevraagd, dan wel de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard en de surseance van betaling of het faillissement niet binnen 14 dagen is opgeheven;
 - (v) de wederpartij een onderhands akkoord aangaat met crediteuren, dan wel indien executoriaal beslag wordt gelegd op haar vermogen of zij op andere wijze de beschikkingsmacht verliest over haar vermogen; of
 - (vi) de wederpartij haar werkzaamheden beëindigt, dan wel aanzienlijk vermindert, of een besluit is genomen tot ontbinding of liquidatie van de wederpartij.
- 4.2 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst zullen op het moment van de ontbinding reeds door Call4Community ter uitvoering van de overeenkomst verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Call4Community vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd.
- 4.3 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Call4Community gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.4 Behoudens in de gevallen die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, kan de wederpartij een overeenkomst nimmer annuleren of tussentijds beëindigen. In geval de wederpartij de overeenkomst desondanks annuleert of tussentijds beëindigd is zij aan Call4Community de volledige opdrachtsom verschuldigd.
- 4.5 Door beëindiging van een overeenkomst om welke reden dan ook worden alle vorderingen van Call4Community, zonder aanmaning of ingebrekestelling, direct opeisbaar.
- 5 Overmacht**
- 5.1 Call4Community is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht of een andere omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet-voorzienbaar, waarop Call4Community geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Call4Community niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Call4Community of van derden daaronder begrepen.
- 5.3 Call4Community heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Call4Community haar verbintenis had moeten nakomen.
- 5.4 Call4Community kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met inachtneming van artikel 4.2 en 4.5 van deze Algemene Voorwaarden te

- ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6 Betaling**
- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Dit is een fatale termijn.
- 6.2 Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd van 1% per maand.
- 6.3 Door wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente, in de tweede plaats van alle verschuldigde kosten en in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening ergens anders betrekking op heeft.
- 6.4 De wederpartij is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening. Ook bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.5 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen kan Call4Community de vordering ter incasso uit handen geven, in welk geval de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, alle kosten berekend door (externe) deskundigen en/of adviseurs naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 500.
- 7 Klachten**
- 7.1 De wederpartij dient klachten ten aanzien van een gebrek in de door Call4Community geleverde prestatie binnen één maand nadat die prestatie is geleverd schriftelijk te melden. Elke vordering op grond van een gebrek in de door Call4Community geleverde prestatie vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat die prestatie is geleverd schriftelijk aan Call4Community kenbaar is gemaakt en indien de vordering niet binnen één jaar nadat die prestatie is geleverd in rechte aanhangig is gemaakt. De wederpartij dient reclames die betrekking hebben op de (hoogte van de) factuur van Call4Community binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt correct te zijn.
- 8 Aansprakelijkheid**
- 8.1 Tenzij nakoming door Call4Community blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Call4Community wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de wederpartij Call4Community onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Call4Community ook na die termijn toerekenbaar blijft tekort schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient zo een volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Call4Community in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 8.2 Call4Community is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Call4Community is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en onvolledige gegevens.
- 8.3 Indien Call4Community aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Call4Community beperkt tot de directe schade en tot maximaal 25% van de opdrachtsom exclusief BTW, doch in ieder geval tot het bedrag dat in voorkomend geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade en de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.
- 8.5 Call4Community is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, beschadiging of verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden), schade als gevolg van

- overschrijding van een termijn of schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van ondergeschikten of andere door haar ingeschakelde derden.
- 8.6 Call4Community is nimmer aansprakelijk voor verlies en beschadiging van gegevens waarvan een back-up had kunnen worden gemaakt.
- 8.7 De in dit artikel genoemde beperkingen of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Call4Community of haar directe leidinggevenden.
- 9 Vrijwaring**
- 9.1 De wederpartij vrijwaart Call4Community voor eventuele aanspraken van derden tot schadevergoeding, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.2 Indien Call4Community uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Call4Community zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Call4Community, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Call4Community en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.
- 10 Vertrouwelijkheid en overname personeel**
- 10.1 Call4Community en de wederpartij dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 10.2 De wederpartij zal gedurende de duur van de met Call4Community geldende overeenkomst en één jaar daarna niet (direct of indirect) een werknemer of bestuurder van Call4Community
- aanmoedigen of verzoeken zijn of haar relatie met Call4Community te beëindigen dan wel in dienst te komen bij haar.
- 10.3 De wederpartij zal gedurende de duur van de met Call4Community geldende overeenkomst en één jaar daarna niet (direct of indirect) een commerciële relatie van Call4Community aanmoedigen of verzoeken zijn of haar relatie met de andere partij te beëindigen.
- 10.4 Indien de wederpartij een van de verplichtingen van dit artikel 10 schendt, verbeurt zij Call4Community zonder aanmaning of enige andere voorafgaande mededeling een eenmalige boete van € 15.000 te vermeerderen met een boete van € 1.500 voor elke dag, een deel van een dag daaronder begrepen, dat de schending voortduurt. De verbeurde boete komt Call4Community toe onverminderd de vordering tot nakoming van de verplichtingen van dit artikel 10. Call4Community mag naast de hiervoor genoemde boete tevens schadevergoeding vorderen.
- 11 Intellectuele eigendom**
- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Call4Community, diens licentiegegevers of diens toeleveranciers. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 11.2 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 11.3 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe

- voorziet, is het Call4Community toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de wederpartij nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 12 Slotbepalingen**
- 12.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Call4Community en de wederpartij zijn één geheel en derhalve ondeelbaar.
- 12.2 De wederpartij mag de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden op welke wijze dan ook overdragen zonder de schriftelijke toestemming van Call4Community.
- 12.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Call4Community en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 12.4 In geval van een geschil over inhoud of strekking van deze Algemene Voorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis naar Nederlands rechts bindend zijn.
- 12.5 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Call4Community partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 12.6 Alle geschillen verband houdende met, voortvloeiende uit of omtrent de uitleg of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden of een rechtsbetrekking waarbij Call4Community partij is, zullen exclusief worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Den Haag. Niettemin heeft Call4Community het recht het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd zou zijn, indien geen forumkeuze zou zijn overeengekomen.